

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az YNET KFT, székhely: 8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 15., cégjegyzékszám: 20-09-065006, adószám: 12668379-2-20, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott informatikai termékek és szolgáltatások igénybevételére vonatkoznak. A Szolgáltató kizárólag szaküzletben történő értékesítést végez, és szerviz tevékenységet is biztosít ügyfelei számára.

1. Általános rendelkezések

1.1. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, amely a Szolgáltató által forgalmazott termékekre és nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik, függetlenül attól, hogy a szerződéskötés írásban vagy szóban történik.

1.2. A Szolgáltató kizárólag a szaküzletében értékesíti termékeit, melyek között számítástechnikai eszközök, kiegészítők, valamint egyéb IT megoldások találhatóak.

1.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított feltételek a honlapon való közzététellel lépnek hatályba, kivéve, ha a módosítás jogszabály alapján azonnali hatállyal történik.

2. Termékértékesítés

2.1. A Szolgáltató a szaküzletében történő vásárlás során tájékoztatást nyújt a termékek műszaki specifikációjáról, áráról és garanciális feltételeiről.

2.2. A vásárlás során a vevő köteles az általa választott terméket a vásárlás időpontjában megvizsgálni, és az esetleges hibákat azonnal jelezni.

2.3. A Szolgáltató termékei a vásárlás napjától számított [garanciaidő] garanciával rendelkeznek. A garancia a rendeltetésszerű használatból eredő hibákra terjed ki.

3. Szerviz szolgáltatások

3.1. A Szolgáltató szerviz szolgáltatásokat nyújt számítástechnikai eszközök, mobiltelefonok, nyomtatók és egyéb informatikai eszközök javítása, karbantartása és beállítása terén.

3.2. A szerviz szolgáltatásokat előzetes időpont-egyeztetés alapján vagy az üzletben leadott eszközök javítása során lehet igénybe venni.

3.3. A javítási időtartam a hiba jellegétől és a szükséges alkatrészek elérhetőségétől függ. A Szolgáltató tájékoztatja a megrendelőt a várható időpontról, illetve a javítás költségeiről.

3.4. A szerviz tevékenység során a Szolgáltató kizárólag új és gyári alkatrészeket használ fel, kivéve, ha a megrendelő ettől eltérő megoldásról előzetesen írásban rendelkezik.

4. Árak és fizetési feltételek

4.1. Az értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások mindenkori ára a Szolgáltató üzlethelyiségében kifüggesztett árlista szerint kerül megállapításra.

4.2. A vásárlás, illetve a szerviz szolgáltatások ellenértéke fizethető készpénzben vagy bankkártyával az üzletben.

4.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak előzetes értesítés nélküli módosítására. Az árak változása nem érinti a már korábban megkötött szerződéseket.

5. Elállási jog és szavatosság

5.1. A vevő a szaküzletben történő vásárlás esetén a vásárlástól számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől, amennyiben a terméket nem használta, és az eredeti állapotában, hiánytalan csomagolásban visszajuttatja a Szolgáltatóhoz.

5.2. A szavatossági igények érvényesítéséhez a vevő köteles a vásárlást igazoló bizonylatot bemutatni. A Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott szavatossági feltételeknek megfelelően jár el.

6. Felelősség

6.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ügyfél által a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

6.2. A szerviz szolgáltatások esetében a Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért vagy károkért, amelyek a javítás előtt már fennálltak, és amelyeket a megrendelő nem jelzett.

7. Adatkezelés és adatvédelem

7.1. A Szolgáltató a vásárlók és ügyfelek személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítése, illetve a szolgáltatások nyújtása céljából kezeli, az adatvédelmi jogszabályok betartásával.

7.2. A Szolgáltató adatkezelési szabályzatát a [Cégnév] hivatalos honlapján érhetik el az érdeklődők.

8. Jogviták rendezése

8.1. A felek a szerződésből eredő vitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.

8.2. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a fogyasztónak joga van a Zala Megyei Békéltető Testülethez fordulni (elérhetőség: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24., telefon: +36 92 550 513, e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu), amely segít a vitás kérdések békés rendezésében.

8.3. Amennyiben a békéltető testület eljárása sem vezet eredményre, a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

9. Záró rendelkezések

9.1. Jelen ÁSZF 2024. [hónap] [nap]-tól érvényes, és a Szolgáltató szaküzletében elérhető.

9.2. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, és az esetleges idegen nyelvű fordításokkal szemben a magyar nyelvű változat az irányadó.